

LONDON VIAJES DE ESTUDIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES APLICADOS A VIAJES EN GRUPO 2024

1. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES

Las presentes Condiciones Generales reguladoras de los servicios ofrecidos son suscritas: Por un lado, por London Instituto de Idiomas S.L., CIF B56925456, en Avenida 12 de septiembre (antigua Avenida República de Nicaragua) 29, El Viso del Alcor, Sevilla, 41520. Por otro lado, por el cliente o persona en cuyo nombre se realiza la reserva.

2. INSCRIPCIÓN Y RESERVA

La inscripción deberá realizarse por correo electrónico, en nuestra página web o a través de nuestros agentes. Indicando el servicio requerido y los datos referidos al servicio, así como datos personales tales como número de pasajeros, nombres, correos electrónicos, edades, etc.

La reserva deberá ser formalizada con el **ingreso de 250 euros por persona en concepto de depósito** (o más si incluye el vuelo). Será necesario aportar el justificante de dicho ingreso por correo electrónico. Los 250 euros abonados serán deducidos de la cantidad total. Si en este periodo no se efectuase el pago, London Instituto de Idiomas S.L se reserva el derecho de que ésta sea anulada.

Una vez realizado el ingreso, el cliente recibirá una **confirmación de reserva**. Sin el pago de dicha suma London Instituto de Idiomas S.L no se verá obligado a prestar ningún servicio al cliente. El **resto del importe** deberá ser abonado al menos 2 meses antes de tu llegada. En caso contrario, podríamos cancelar la reserva de su plaza, aplicando los gastos de cancelación. Consultar apartado de Cancelaciones.

3. CAMBIOS EN LA INSCRIPCIÓN

Asegúrese durante la reserva que los datos facilitados son ciertos y están debidamente cumplimentados (fecha, nombre y número de alumnos, curso, etc.), ya que una vez confirmada la reserva cualquier cambio ajeno a London Instituto de Idiomas S.L tendrá un coste adicional a cargo de la persona que realiza la reserva, atendiendo a las tarifas de cualquier compañía externa a nosotros. No se podrá entender el contrato como cerrado hasta que London Instituto de Idiomas S.L no confirme por escrito o email la aceptación de su plaza. No hay ningún tipo de devolución o reembolso para interrupciones del curso o regresos anticipados. Si el cliente desea anular su programa se ruega lo notifique por escrito antes de su salida.

4. CANCELACIONES

Todo contrato con London Instituto de Idiomas S.L podrá ser cancelado en cualquier momento por escrito, ya sea por correo electrónico o postal, quedando constancia de dicha fecha y tras haber recibido la confirmación de cancelación. No se llevarán a cabo ningún tipo de compensaciones por servicios contratados y no utilizados posteriormente. Una vez confirmada su plaza cualquier cancelación conllevaría un gasto mínimo de gestión*.

*** Gasto mínimo de gestión:**

Depósito abonado de 250 euros más cualquier otro gasto que se haya originado a esta organización entre los que se encuentran los costes de todo tipo en que haya incurrido London Instituto de Idiomas S.L hasta esa fecha (gastos a terceros como intervinientes, ya sea vuelos de avión, alojamiento, aseguradoras, profesores, curso, transporte, etc.).

El importe de retención depende de la fecha en la que se realice dicha cancelación:

- Entre 2 meses y 30 días: Al gasto mínimo de gestión se le sumaría el 20% del total de la reserva.
- Entre 30 días y 15 días: Al gasto mínimo de gestión se le sumaría el 30% del total de la reserva.
- Entre 14 días y 8 días: Al gasto mínimo de gestión se le sumaría el 40% del total de la reserva.
- No se admiten cancelaciones dentro de los últimos 7 días antes de su llegada.

London Instituto de Idiomas S.L no se verá obligado a indemnizar al cliente cuando la cancelación o modificación del programa se deba a motivos de fuerza mayor o causa suficiente. Se entiende esta última como aquellas circunstancias ajenas a quien las invoca, anormales, cuyas consecuencias no puedan evitarse pese haber actuado con la diligencia debida.

5. FORMAS DE PAGO

La reserva se llevará a cabo a través de transferencia bancaria. El número de cuenta será facilitado junto con la confirmación de inicio de tramitación recibida tras completar la solicitud de inscripción.

6. VUELOS

El pago de la reserva de grupos o individuales se empleará para la compra del vuelo, por lo que esto justifica la no devolución bajo ninguna circunstancia de estas cantidades en el caso de cancelación. London Instituto de Idiomas S.L reservará los vuelos desde y hasta el aeropuerto más cercano a la ciudad de origen y destino. En determinadas circunstancias la organización se reserva el derecho a poder organizar el vuelo desde y hasta un aeropuerto distinto al mencionado, siempre informando de

antemano a las personas encargadas. En este caso London Instituto de Idiomas S.L se hará cargo de los gastos de traslado. London Instituto de Idiomas S.L no se hará responsable de errores en datos personales y otros que hayan sido enviados por la persona responsable del grupo o individual. En este caso se cobrarán las tarifas establecidas por la compañía aérea seleccionada. Para el vuelo es obligatorio el uso del **DNI o pasaporte**, así como el permiso de **autorización para menores** de edad. Este formulario, que consiste en una autorización escrita de sus progenitores, se puede obtener en la comisaría local y debe ser presentado en el control de pasaporte.

7. SEGUROS

London Instituto de Idiomas S.L ofrece para los participantes un seguro de viajes de cobertura amplia (gastos médicos, accidentes personales, repatriación, responsabilidad civil, etc.) Nuestra organización no se hace responsable en caso de enfermedad, accidente, pérdida, robo, daños producidos a personas u objetos y otros tipos de riesgo que podría conllevar su estancia en el extranjero, tales como gastos sanitarios o académicos.

8. AUTORIZACIÓN

Los estudiantes menores de edad deberán facilitar una autorización de viaje de padres o tutores. El estudiante deberá poner en conocimiento de London Instituto de Idiomas S.L. si está sometido a algún tratamiento durante su estancia. En caso de que el cliente necesite tratamiento médico y no sea posible la localización de padres o tutor de menores de edad, la organización será la autorizada de responder de la manera más oportuna. Los padres o tutores de estudiantes menores 18 años deben aceptar que tanto nuestra organización como las familias o academias no serán responsables en ningún momento de responder por los daños ocasionados por los menores, por lo que padres y estudiantes menores aceptan las leyes y el código de normas de conducta del país de destino.

9. DOCUMENTACIÓN

El cliente será responsable de tramitar y tener en vigor toda la documentación necesaria (DNI, Pasaporte, etc.), así como de obtener visados en caso de ser necesario, los cuales correrán por cuenta de dicho cliente.

10. CAMBIO DE DIVISA

En caso de un cambio extremo en el cambio de divisas London Instituto de Idiomas S.L se verá con el derecho a modificar los precios de las reservas, manteniendo el precio de aquellas ya abonadas. Nuestra organización no podrá realizar cambios de divisas ni préstamos.

11. ESTANCIA EN EL EXTRANJERO

El cliente tendrá que adaptarse a las leyes y normas habituales de convivencia y comportamiento tanto de la familia anfitriona como del país de destino. El cliente no tendrá derecho a devolución si una vez iniciado el programa lo abandona por voluntad propia, de sus padres o tutores. No está permitido ningún tipo de discriminación, ni se

tendrán en cuenta motivos discriminatorios a la hora de solicitar un cambio de familia. London Instituto de Idiomas S.L se reserva el derecho a realizar cambios de familia ante peticiones por escrito de los clientes, siempre que se haya permitido un estudio del problema, excluyendo sábados y domingos.

12. QUEJAS Y RECLAMACIONES

Cualquier queja o reclamación tendrá que ser expuesta durante su estancia en el extranjero para poder tomar la mejor y más conveniente solución para el cliente. En caso de falta de disciplina grave, ésta podría conllevar la expulsión de la academia, alojamiento y por tanto, del programa de reserva, lo que significaría la cancelación de dicha reserva sin devolución alguna de los pagos abonados. Será el propio cliente el que tenga que responder a todos los daños y perjuicios ocasionados a terceros. Bajo circunstancias de extrema necesidad London Instituto de Idiomas S.L. se reserva el derecho de modificar el horario de clases, academias, actividades o alojamientos siempre y cuando mantengan las condiciones generales contratadas.

13. UTILIZACIÓN DE LA IMAGEN DE LOS CLIENTES

London Instituto de Idiomas S.L se reserva el derecho a utilizar fotografías y otros materiales con la imagen de los clientes participantes, salvo que exista oposición expresa por parte del cliente. Esta autorización puede ser cancelada en todo momento, siempre que no suponga costo alguno a London Instituto de Idiomas S.L, en cuyo caso, el cliente correrá con los gastos que esto conlleve.

14. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS

Aceptando los términos y condiciones como paso previo a la formalización de su reserva, el cliente, así como sus padres o tutores en caso de ser menor de edad, ponen de manifiesto que han sido adecuadamente informados por London Instituto de Idiomas S.L. de las condiciones del programa contratado.

